

# Política de Privacidade

De acordo com a LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/201



**eigier** diagnósticos

A **Eigier Diagnósticos** é especializada em medicina diagnóstica por imagem. Há mais de 37 anos no mercado foi uma das percussoras na realização de ultrassonografias no Brasil.

Fazemos parte do Grupo Eigier, e prezamos pelos princípios de transparência, confiança, ética e respeito em todas as suas relações institucionais.

Possuímos três unidades onde prestamos serviços de exames por imagem como Raio-X, Mamografia, Densitometria Óssea, Ressonância Magnética, Tomografia Computadorizada, Ultrassonografia, Eco cardiografia, entre outros, além de exames laboratoriais.

Somos comprometidos com a proteção de dados e informações pessoais compartilhadas conosco. Essa Política de Privacidade firma nosso compromisso em assegurar a proteção e a confidencialidade das informações fornecidas por colaboradores, clientes, parceiros e demais usuários.

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados adotamos procedimentos que garante a segurança dos seus dados pessoais e sua privacidade. Nesta Política de Privacidade explicamos quais dados pessoais são coletados e tratados pela Eigier Diagnósticos, quais as finalidades, com quem são compartilhados, quais são os seus direitos e como você pode exercê-los.

## DEFINIÇÕES

**DADOS PESSOAIS:** A lei brasileira define "dado pessoal" como todo aquele que se refira a uma pessoa física identificada ou identificável. Na prática, a expressão compreende todo dado que permite identificar uma pessoa, direta ou indiretamente, como por exemplo: nome, CPF, número de identidade, endereço, e-mail, telefones de contato, etc.

**DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS:** Um dado pessoal sensível é aquele que se refere à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

**TITULAR DOS DADOS PESSOAIS:** pessoa física que interaja com a Eigier em situações onde tenha a possibilidade de disponibilizar seus dados pessoais. Exemplos: pessoas que naveguem em nosso website, pacientes, funcionários ou prestadores de serviços, dentre outros.

**COOKIES:** São arquivos de informação que são armazenados no seu computador ou dispositivos móveis através do navegador de internet (browser). Estes arquivos permitem que, durante um período de tempo, um website "se lembre" das ações e preferências registradas em nome do Usuário. O uso de cookies existe para que o Usuário, ao regressar a um website que já visitou, não tenha, em princípio, que indicar novamente as suas preferências de navegação (idioma, fonte, forma de visualização etc.). Os cookies podem ser persistentes ou de sessão.

**COOKIES PERSISTENTES:** Permanecem no computador do usuário mesmo após fechar a sessão ou até a sua exclusão.

**COOKIES DE SESSÃO:** Expiram quando o usuário fecha o navegador.

**TERMO DE CONSENTIMENTO:** documento que coleta autorização ao tratamento dos dados pessoais para finalidades determinadas.

**TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:** é toda operação realizada com dados pessoais, como a coleta, acesso, arquivamento, modificação, compartilhamento, reprodução, armazenamento. Tratamento de dados pessoal é toda ação que envolve dado pessoal.

**CONTROLADOR:** é a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. É o controlador que demanda o tratamento do dado, podendo ele mesmo realizá-lo ou contratar um operador.

**OPERADOR:** é quem realiza o tratamento em nome do controlador, cumprindo ordens e diretrizes traçadas pelo controlador.

**ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS:** ou DPO – Data Protection Officer, é pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

## TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Esta política se aplica a todos os clientes, usuários do site, colaboradores e fornecedores da Eigier Diagnósticos e resume como podemos proceder com a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação e modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração dos dados pessoais.

Todo tratamento de dados pessoais é realizado de acordo com as bases legais aplicáveis, princípios e todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor, além de resoluções da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), do Conselho Federal de Medicina, e também de acordo com o Código de Defesa do Consumidor.

Ao acessar e utilizar o site da Eigier Diagnósticos, o usuário declara ser maior de idade (+18) e ter capacidade plena para aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade e do Termo de Consentimento.

Caso não se enquadre na descrição ou não concorde com os termos previstos nesta Política de Privacidade, a Eigier Diagnósticos se reserva ao direito de não fornecer os serviços/produtos ofertados.

A coleta de dados pessoais é necessária para que oferecemos serviços e funcionalidades adequados às necessidades do titular, bem como para personalizar serviços, fazendo com que sua experiência seja a mais cômoda e satisfatória possível.

Solicitamos dados pessoais sensíveis de saúde para finalidade de execução do serviço contratado. Também podemos solicitar o consentimento do usuário para o tratamento de dados pessoais sensíveis por meio do Termo de Consentimento, seguindo e cumprindo as obrigações legais e regulatórias.

Com relação aos dados de crianças e adolescentes, o tratamento de dados somente será realizado após o consentimento inequívoco de, ao menos, um dos pais ou responsáveis legais.

Quando da realização de exames, para que seja possível dar sequência ao atendimento, seus dados pessoais serão solicitados de acordo com o atendimento/serviço selecionado.

Os dados pessoais coletados de seus usuários, incluindo aqueles, direta ou indiretamente, relacionados com a sua saúde, serão tratados para efeitos de prestação de cuidados integrados de saúde, incluindo gestão dos sistemas e demais serviços, auditoria e melhoria contínua dos mesmos, podendo ser relacionados com os dados das demais unidades da Eigier que possuam o mesmo objetivo.

Poderemos tratar os dados pessoais coletados para as finalidades previstas no consentimento informado, tais como procedimentos realizados por profissionais da saúde e serviços de saúde, comunicações relevantes para a promoção da sua saúde, pesquisas de satisfação para melhoria de nossos serviços, entre outros.

Além disso, podemos coletar seus dados pessoais para fins de pesquisa. Contudo, tais dados serão anonimizados.

## QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

### Cookies

Cookies estritamente necessário para que o site funcione e não podem ser desativados pelo sistema. Você poderá escolher as preferências de privacidade diretamente no seu navegador ao iniciar uma sessão ou ao preencher um formulário. Ao configurar o seu navegador para bloqueá-los partes do site poderão não funcionar corretamente. Não utilizamos cookies de análise de do padrão de navegação nem de publicidade.

### Trabalhe conosco

Através do nosso site você pode enviar seu currículo para trabalhar conosco. Os dados solicitados são: nome, telefone, e-mail, além de uma cópia do currículo. Não solicitamos dados financeiros, nem dados de saúde.

O seu currículo será enviado diretamente para o nosso departamento pessoal e quando houver vaga, você poderá ser chamado para participar do processo seletivo. O currículo ficará em nosso banco de talentos por 12 meses.

### Acesso ao Site

IP, data e hora de acesso.

### Agendamento, execução e entrega de exames

Nome completo, idade, convênio médico, data de nascimento, endereço, telefone de contato, informações específicas sobre o tipo de exame a ser executado, exames realizados anteriormente, pedido médico, gênero, condições especiais (como alergias, órgãos retirados, medicamentos etc.), outras informações de saúde específicas variáveis para cada tipo de exame, assinatura, conferência das informações mediante documento com foto.

### Fale conosco/ SAC

Caso queira obter informações sobre algum serviço, enviar sugestões ou reclamações, é possível fazê-lo pelo "Fale Conosco". Para tanto, é necessário informar seu nome, e-mail e telefone. Se o contato for para fins comerciais recomendamos que também informe o nome da empresa, mas não é obrigatório.

Você cliente pode acessar o nosso serviço de atendimento ao consumidor pelo site ou através do nosso telefone.

Não solicitamos nenhum dado financeiro.

### Login no site

Nome, protocolo, e-mail e senha

Os dados fornecidos por meio de consentimento, quando ausente qualquer outra base legal para o tratamento dos dados, poderão ser excluídos por solicitação diretamente ao DPO, no contato informado nesta política de privacidade. Para realização de exames, inclusive seu cadastro e retirada, pedimos dados estritamente necessários para realização do serviço contratado, garantia da prevenção à fraude e à sua segurança.

Cumprimos com a lei que protege os seus dados, e esta política descreve como seus dados pessoais são coletados, usados, compartilhados e armazenados. Se após a leitura desta Política Você ainda tiver dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio do nosso Data Protection Officer (Encarregado) cujos canais de contato se encontram abaixo.

## COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A **Eigier Diagnósticos** não comercializa e não comercializará os dados pessoais coletados.

O compartilhamento dos dados pessoais constantes na base de dados do Grupo Eigier poderá ser compartilhado com terceiros, conforme veremos adiante. Mas tal compartilhamento se dará nas situações e limites autorizados pela LGPD e demais normas relacionadas à proteção de dados pessoais.

Esclarecemos que podemos operar em conjunto de outras empresas em diversas atividades, inclusive para hospedagem de dados, analytics e inteligência de mercado. Adotaremos, sempre que for possível, mecanismos de anonimização desses dados, visando preservar ao máximo a sua privacidade.

A **Eigier Diagnósticos** poderá compartilhar dados pessoais com: (i) empresas do grupo; (ii) clientes e parceiros, quando necessário à prestação de serviços; (iii) fornecedores e parceiros, para realização dos serviços contratados (contabilidade, tecnologia da informação, operadora de benefícios, instituições financeiras, gestora de folha de pagamento, hospedagem em nuvem, serviços de monitoramento e armazenamento, entre outros).

Todos os parceiros comerciais, fornecedores e clientes com os quais a **Eigier Diagnósticos** compartilha dados pessoais farão o tratamento dos dados de maneira consciente e de acordo com a finalidade para os quais foram coletados e compartilhados e com o que consta nesta política de privacidade e nas normas de proteção de dados aplicáveis.

Seus dados poderão ser compartilhados com a sua operadora de plano de saúde para autorização do serviço, bem como visando prevenir ocorrência de fraude, e também para o recebimento de pagamento dos serviços contratados. Havendo seu consentimento, seu exame poderá ser compartilhado com seu médico solicitante do procedimento.

Desde que necessário e de forma apropriada, seus dados pessoais poderão ser compartilhados com órgãos governamentais e fornecedores, com objetivo de cumprir obrigação legal, contratual ou ordem judicial.

Objetivando o princípio da boa-fé, os dados pessoais serão compartilhados/divulgados nas seguintes situações: (i) cumprimento de legislação ou norma regulatória; (ii) ordem judicial; (iii) providencias relacionadas a atividades ilegais ou suspeitas; (iv) cooperação com órgão públicos; (v) execução de contratos; (vi) defesa contra reivindicações de terceiros; (vii) proteção da segurança/integridade do serviço; (viii) exercício de direitos da Eigier e empresas coligadas; (ix) proteção direitos de empregados, prestadores de serviço; clientes e usuários; (x) em caso de venda, compra, fusão, reorganização ou dissolução do Grupo Eigier.

Em caso de solicitação judicial de dados pessoais, a **Eigier Diagnósticos** dará ciência aos respectivos titulares dos dados sobre o requerimento, a menos que seja proibido por lei ou determinação judicial ou, ainda, se a requisição for emergencial. Se a exigência for excessiva, vaga ou realizada por autoridade incompetente, a **Eigier Diagnósticos** poderá contestar a demanda.

## RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Possuímos uma política com regras sobre a retenção e o descarte de Dados pessoais, que define as diretrizes para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado.

Assim, os Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados/armazenados ou até o seu requerimento de exclusão, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção.

Retemos dados pessoais fornecidos no cadastro, enquanto estiver ativo e conforme necessário para execução de seus serviços. Os dados serão ou de acordo com os períodos necessários para o fornecimento do serviço ofertado. Se tratando de relação de consumo, os dados tratados serão mantidos de acordo com a regras de prescrição, bem como os dados de colaboradores.

No que se refere ao prontuário médico, laudo e exames que o compõe, somos legalmente obrigados a cumprir com o tempo de guarda determinado pelo Conselho Federal de Medicina (Resolução CFM nº. 1.821/2007) e com a Lei nº. 13.787/2018. Assim, a **Eigier Diagnósticos** poderá manter seus dados pessoais, mesmo após receber pedido de exclusão, caso seja necessário o armazenamento para cumprimento de obrigações legais, defesa em processos judiciais ou administrativos, resolução de disputas, manutenção da segurança, combate a fraudes e abusos e garantia do cumprimento dos contratos.

## TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Não realizamos transferência internacional de dados pessoais.

## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

O banco de dados da empresa é armazenado em data center próprio e também utilizamos serviços de armazenamento digital (nuvem) fornecido por empresa parceira. Utilizamos diversas ferramentas e procedimentos de segurança física e digital para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de seus dados pessoais, prevenindo a ocorrência de danos em virtude do tratamento desses dados.

Utilizamos sistema de segurança e monitoramento que verifica vulnerabilidade e ataques para proteger os dados pessoais de divulgação não autorizada, mau uso ou alteração. Contudo, não há meios para garantir que as informações não possam ser acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas pela violação das barreiras de segurança, o que o usuário/cliente/titular dos dados entende e está de acordo.

## BASES LEGAIS PARA TRATAMENTO

Somente realizamos tratamento de dados pessoais mediante fundamentação legal legítima, observando sempre a adequação e necessidade do dado coletado de acordo com a finalidade determinada previamente.

A **Eigier Diagnósticos** utiliza as bases legais previstas nos artigos 7º e 11 da LGPD para coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração dos dados pessoais.

São bases legais: (i) consentimento colhido de forma expressa e inequívoca ;(ii) dados colhidos para execução de contratos e procedimentos preliminares contratuais; (iii) exercício regular de direito em processos judicial, administrativo ou arbitral; (iv) interesses legítimos; (v) para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro; (vi) para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente; (vii) garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos; (viii) para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; (ix) para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária.

Os interesses legítimos incluem, de forma não limitada, proteção do titular dos dados, cumprimento de legislação aplicável, exercício regular de direitos, habilitação na realização e/ou administração dos negócios, controle de qualidade dos serviços oferecidos, oferecimento de produtos, ações de marketing, melhoria no relacionamento com clientes, divulgação de notícias e vagas de emprego e oportunidades de negócio.

O titular dos dados possui o direito de negar ou retirar o consentimento fornecido, contudo, nesta hipótese, poderemos encerrar o fornecimento de seus serviços para o titular dos dados que deseje retirar, em todo ou parte, ou negar o seu consentimento.

## **DIREITOS DO TITULAR DE DADOS**

Garantimos aos titulares dos dados pessoais o respeito e o cumprimento dos direitos garantidos por lei, no que se refere ao tratamento de dados pessoais. São direitos dos titulares:

**Requisição de acesso aos seus Dados Pessoais:** Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos seus dados pessoais que nós possuímos sobre você.

**Requisição de retificação dos seus Dados Pessoais:** A qualquer momento você poderá solicitar correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, possivelmente, precisaremos checar a validade dos dados que você nos fornece.

**Requisição de exclusão ou cancelamento dos seus Dados Pessoais:** Este direito permite que você solicite a exclusão dos seus dados pessoais da nossa base de dados. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da Eigier.

**Solicitar a portabilidade:** Forneceremos a seus dados terceiros que você escolher, mediante seu pedido.

**Direito de objeção ao tratamento de Dados Pessoais:** Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus dados pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos, caso, por exemplo, sejam estritamente essenciais para a prestação dos nossos serviços.

**Direito de retirar o consentimento a qualquer momento:** Você tem o direito de retirar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes de você retirar o seu consentimento. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços ou produtos. E se for este o caso, iremos avisá-lo quando isso ocorrer.

**Direito a revisão de decisões automatizadas:** É seu o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses.

Os direitos citados acima poderão ser exercidos a qualquer momento e mediante requerimento expresso do titular ou de representante legalmente constituído. O requerimento do titular será atendido sem custos e observado o prazo de até 15 (quinze) dias.

As solicitações listadas acima poderão ser realizadas entrando em contato com o Data Protection Officer/Encarregado de dados através do e-mail [privacidade@eigier.com.br](mailto:privacidade@eigier.com.br). Todas as solicitações serão analisadas de acordo com as leis aplicáveis e a base legal para tratamento utilizada.

Diante da sua solicitação coletaremos dados para confirmar a identidade do titular e manteremos os dados necessários para fins de comprovação do atendimento ao desejo do titular.

## **CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

Não coletamos informações pessoais identificáveis de crianças ou adolescentes por meio de nosso site. Nós recomendamos que você não permita que crianças ou adolescentes submetam quaisquer informações pessoais identificáveis.

Reconhecemos que a proteção das identidades de crianças e de sua privacidade online é importante. Se souber que tais informações foram fornecidas por uma criança ou adolescente entre em contato com o DPO pelo e-mail [privacidade@eigier.com.br](mailto:privacidade@eigier.com.br) para que possamos apagar tais dados. Crianças e adolescentes devem consultar seus pais ou representantes legais sobre a utilização deste site.

A coleta de dados pessoais de crianças (pessoa com até doze anos de idade incompletos) somente será realizada mediante consentimento expresso de um dos pais ou responsável legal.

## **DADOS SENSÍVEIS**

Visando a sua segurança, alertamos que a **Eigier Diagnósticos** não coleta dados pessoais sensíveis em seu site ou telefone.

Contudo, coletamos seus dados de saúde, que são dados sensíveis, visando exclusivamente a execução dos serviços contratados, a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária, para proteção da sua vida ou da incolumidade ou de terceiros e também garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular.

### **ENCARREGADO DE DADOS / DATA PROTECTION OFFICER (“DPO”)**

A Eigier nomeou o escritório Porto Advogados como DPO. Para dirimir quaisquer dúvidas sobre tratamento dos seus dados pessoais, o usuário/cliente pode entrar em contato com o DPO pelo e-mail [privacidade@eigier.com.br](mailto:privacidade@eigier.com.br).

### **REVISÃO DA POLITICA DE PRIVACIDADE**

A Eigier se reserva no direito de modificar a política de privacidade a qualquer tempo, sendo que tais alterações serão publicadas de forma transparente neste site.

Caso o usuário/cliente/titular possua qualquer dúvida a respeito das políticas de privacidade ou queira exercer seus direitos com relação ao tratamento dos dados pessoais, poderá entrar em contato no canal de atendimento do Encarregado de dados/ Data Protection Officer disponibilizado: [privacidade@eigier.com.br](mailto:privacidade@eigier.com.br).

### **FORO DE ELEIÇÃO**

Esta política está sujeita às leis brasileiras e o foro da Comarca de São Paulo/SP é competente para dirimir qualquer controvérsia com relação à mesma.

São Paulo, 28 de outubro 2021.

Versão desta Política de privacidade: V2

